

RADA GMINY  
GÓRZYCA

Uchwała Nr X. 48 .2011  
Rady Gminy Górzycy  
z dnia 30 czerwca 2011 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Warsztatu Terapii  
Zajęciowej w Żabicach.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 z późn.zm.) oraz art. 229 pkt 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu Postępowania Administracyjnego (Dz.U z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.) Rada Gminy Górzycy

**uchwała, co następuje:**

§1. Uznaje się za bezzasadną skargę Pani Izabeli Wiszniewskiej z dnia 23 maja 2011 r. dotyczącą odmowy udostępnienia pomieszczeń Warsztatu Terapii Zajęciowej na urządzenie stypy.

**Uzasadnienie:**

W dniu 23 maja 2011 r. do Urzędu Gminy w Górzycy wpłynęła adresowana do Wójta Gminy Górzycy skarga na Kierownika Warsztatu Terapii Zajęciowej w Żabicach Panią Monikę Karasińską, dotycząca odmowy udostępnienia pomieszczeń WTZ w Żabicach na urządzenie stypy pogrzebowej w dniu 12 maja 2011 r.

Skargę złożyła Pani Izabela Wiszniewska zamieszkała w Żabicach, która zarzuca, że Kierownik WTZ Pani Monika Karasińska odmówiła jej skorzystania z pomieszczeń Warsztatu Terapii Zajęciowej w celu urządzenia stypy pogrzebowej w dniu 12 maja 2011 r.

Dowód: pismo Pani Izabeli Wiszniewskiej z dnia 23 maja 2011 r.

W myśl art. 229 pkt 3 kpa Rada Gminy jest właściwa do rozpatrzenia skargi na działalność Wójta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych. W związku z powyższym Wójt Gminy na podstawie art. 231 k.p.a. pismem z dnia 24 maja 2011 r. przekazał skargę do kompetencji Rady Gminy Górzycy, zawiadamiając również o tym skarżącą.

Rada Gminy Górzycy na sesji w dniu 27 maja 2011 r. zobowiązała Komisję Rewizyjną Rady do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, niezbędnego do załatwienia skargi i jednocześnie zgodnie z art. 36 w związku

z art. 237 § 1 i § 4 kpa wskazała nowy termin załatwienia sprawy w terminie do 30 czerwca 2011 r., zawiadamiając o tym skarżącą.

Komisja Rewizyjna działając w imieniu Rady w toku rozpatrywania skargi zwróciła się do Kierownika WTZ w Żabicach o pisemne ustosunkowanie się do zarzutów podniesionych w skardze.

Z przedłożonych pisemnych wyjaśnień złożonych przez Kierownika WTZ oraz wyjaśnień pracownika Warsztatu Pani Urszuli Fronk wynika, że Kierownik WTZ Pani Monika Karasińska nie odmówiła bezpośrednio udostępnienia pomieszczeń WTZ na stypę, ponieważ w czasie wizyty Pani Izabeli Wiszniewskiej była nieobecna w Warsztacie. Kierownik jedynie została poinformowana pośrednio przez pracownika Warsztatu Panią Urszulę Fronk w rozmowie telefonicznej o takiej potrzebie i wówczas stwierdziła, że udzieli odpowiedzi za 15 minut ponieważ przebywała na wyjeździe służbowym. Jej zamiarem było udostępnienie Warsztatu na stypę, ale decyzję tę rozważała ponieważ występowała kolizja terminu stypy z zadaniami WTZ.

Dowód: pismo Kierownika WTZ Pani Moniki Karasińskiej z dnia 2 czerwca 2011 r. i wyjaśnienie Pani Urszuli Fronk.

Skarżąca nie chciała czekać na telefoniczną odpowiedź Kierownika WTZ i opuściła w dniu zdarzenia pomieszczenia WTZ.

Pomiędzy Kierownikiem WTZ, a skarżącą nie było drugiej rozmowy.

Przeprowadzone postępowanie wyjaśniające wykazało, że odmowa na udostępnienie pomieszczeń na urządzenie stypy nie miała miejsca. Brak jest dowodów potwierdzających tę odmowę przez Kierownika WTZ Panią Monikę Karasińską, jak również celowe działania na niekorzyść skarżącej.

W związku z powyższym należy uznać skargę Pani Izabeli Wiszniewskiej za bezzasadną.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY  
*Barla*  
Krzysztof Barla

sekretarz  
Główny

Żabica Wiozmienska

Żabice dn. 23.05.2011r.

Zaświadczenie

Wzrost 180  
Układ Głowy v Górczyca  
23.05.2011  
1248  
Kod pocztowy 16-100  
Miejscowość Żabice

Wójt Gminy Górczyca  
Pan Robert Stolarski

### Skarga

Składam skargę na kierownika WTX w Żabicach Panią Monikę Karasińską, która odmówiła mi skorzystania z sali, abym mogła zrobić stypę w dniu 12.05.2011r. Po różnych ustępstwach z mojej strony nadal była precyzyjna mimo tego, że innym osobom udostępniała salę na takie okoliczności. Nie tylko mieszkańcom Żabiec, ale również i okolic za opłatą. Jestem rozczarowana zachowaniem Pani Karasińskiej, ponieważ pogrzebu nie da się zaplanować. Myślę że przy odrobienie wyrozumiałości z jej strony można było dojść do porozumienia. Ta sala należała do Żabiec, mieszkańcy podjęli decyzję o powstaniu warsztatów, pod warunkiem że w razie potrzeby sala będzie udostępniana. Trzeba być naprawdę osobą bardzo wyrafinowaną i cyniczną, aby w takiej sytuacji w takiej

ja się materiałem nie udostępnić  
ni keli

Wierzę że ze strony Pani kierownika  
jest to nie moralne

Przebiegiem ze stypa odbyła się w  
Górnicy w OPS gdzie spotkałam się z dyrektorem  
i zrozumieniem ze strony Pani kierownik

Wissawedy.

PRZEWODNICZĄCY RADY

*Bańka*  
Krzysztof Bańka

WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ  
w Żabicach  
ul. Października 12  
68-113 Górzycza  
tel 086 759 12-08

*Kpl 3 Og. Sam.*  
*Ad* Żabice, dnia 2 czerwca 2011 roku

**Komisja Rewizyjna  
Rady Gminy Górzycza**

Znak: WTZ.K.2010.01.2011

W odpowiedzi na pismo, znak: Sam.0012.9.2011, z dnia 30 maja 2011 roku w przedmiocie skargi Pani Izabeli Wiszniewskiej, zam. Żabice, ul. 1 Maja 7, z dnia 23 maja 2011 roku wyjaśniam, iż w dniu 11 maja 2011 roku, między godziną 12.00 a 13.00, w czasie, kiedy Pani Wiszniewska przyszła do siedziby Warsztatu Terapii Zajęciowej w Żabicach, byłam poza Warsztatem, a dokładnie w drodze do Słubic. O przedmiocie spotkania, czyli konieczności zorganizowania „stypy” w dniu następnym, czyli 12 maja 2011 roku dowiedziałam się w trakcie rozmowy telefonicznej z Panią Urszulą Fronk – Gł. Księgową Warsztatu, która pozostała na miejscu i która przyjęła Panią Wiszniewską w obecności pracownika socjalnego Warsztatu - Pani Danuty Kulczyńskiej. W trakcie rozmowy z Panią Fronk dowiedziałam się, iż Państwo, którzy pojawili się celem zorganizowania „stypy”, dość roszczeniowo nalegają, a wręcz żądają udostępnienia Warsztatu, nie zważając, że jest to jednocześnie miejsce pracy i zajęć 30-cioroga podopiecznych. Nadto w słuchawce słyszałam zbulwersowane głosy, męski i damski. Uznając, że podjęcie decyzji bez dokładnego przemyślenia nie jest dobrym rozwiązaniem, zaproponowałam, aby Pani Fronk wzięła numer telefonu od rozmówców proponując im w moim imieniu, iż po szybkim przemyśleniu w przeciągu 15-30 minut skontaktujemy się i podamy szczegóły. Po ok. 10-15 minutach skontaktowałam się z Panią Fronk przedstawiając jej moją propozycję rozwiązania sytuacji, która godziłaby pobyt i zajęcia uczestników ze „stypą”. Na mój telefon Pani Fronk odpowiedziała mi, iż Państwo, którzy przyszli w sprawie „stypy” są obrażeni i niepochlebnie wypowiadając się o całej sytuacji wyszli z biura, nie pozostawiając żadnego numeru kontaktowego. Nazajutrz rano dowiedziałam się z wypowiedzi pracowników Warsztatu o charakterze i szczegółach rozmowy, panującym w trakcie jej trwania nastroju, a także nazwiskach ludzi, którzy przyszli w sprawie „stypy”.

Nadmieniam, iż nie byłam bezpośrednim świadkiem rozmowy, a więc nie mogę jednoznacznie odnieść się ani do jej przebiegu, ani treści padających w trakcie jej trwania stwierdzeń. Nie mniej jednak zawsze w takich sytuacjach, w szczególności organizacji „styp” i nie tylko, staraliśmy się pomóc ludziom, którzy do nas się zgłaszali. Również w dniu 11 maja 2011 roku naszą intencją, w tym moją osobistą, była chęć pomocy, a czas, o który poprosiłam miał tylko pozwolić mi na przemyślenie całej sytuacji i uporządkowanie organizacyjne dnia pracy i zajęć ze „stypą”.

Odnosząc się wprost do skargi i zarzutów Pani Wiszniewskiej odpowiadam, iż ani Warsztat, ani ja, ani pozostali pracownicy, nie odmówiliśmy Pani Wiszniewskiej pomocy i organizacji tej uroczystości, jedynie poprosiliśmy o niedługi czas na

zastanowienie i przemyślenie, tak, aby było możliwe pogodzenie wszystkich kwestii i zadań, a jednocześnie udzielenie konkretnej odpowiedzi co do szczegółów organizacji i przebiegu „stypy”.

Nie czuję się ani osobą niemoralną, ani wyrafinowaną, ani cyniczną. Wręcz uważam, iż jako kierownik jednostki, odpowiedzialny za realizację zadań ustawowych, statutowych, a co za tym idzie organizację pracy całego Warsztatu, i pracowników i uczestników, miałam prawo do przemyślenia sytuacji, a wręcz obowiązek racjonalnego postępowania.

W załączeniu, na potwierdzenie przedstawionych przeze mnie okoliczności, wyjaśnienia Pani Urszuli Fronk – Gł. Księgowej Warsztatu Terapii Zajęciowej w Żabicach, bezpośredniego świadka sytuacji – obecnej na miejscu w Warsztacie podczas wizyty Pani Wiszniewskiej.

KIEROWNIK  
Warsztatu Terapii Zajęciowej  
Monika Karasińska

Otrzymują:

- 1) Adresat;
- 2) A/a.

PRZEWODNICZĄCY RADY  
Bańka  
Krzysztof Bańka

Wyjaśnienie na okoliczność skargi Pani Wiszniewskiej Izabeli z dnia 23 maja 2011 roku.

Dnia 11 maja 2011 r. między godziną 12,00 a 13,00 przyszła do Warsztatu Pani Izabela Wiszniewska w towarzystwie dwóch synów oświadczając, iż dnia 12 maja 2011 roku organizuje „stypę” po zmarłym mężu i chce aby stypa odbyła się w siedzibie Warsztatu. W związku z czym dnia 12 maja rano Warsztat ma być udostępniony na tę okoliczność. Odpowiedziałam Pani Wiszniewskiej, że w tej chwili Pani Kierownik jest nieobecna ze względu na wyjazd służbowy. Naturalnie odpowiedziałam również, że sądzę iż pani Kierownik nie będzie miała nic przeciwko temu aby sala była udostępniona, niemniej jednak należy się zastanowić jak pogodzić organizacyjnie stypę z zajęciami uczestników. W dalszej kolejności wykonałam telefon do Pani Kierownik i w trakcie rozmowy mojej z Panią Kierownik syn Pani Wiszniewskiej bardzo impulsywnie zareagował i całą moją próbę dokonania uzgodnień z kierownikiem skwitował, że żadnej łaski nie potrzebuje i wyszedł z biura. Pani Wiszniewska również oburzona stwierdziła, że przecież kiedy ktoś chce salę to ma być udostępniona, „kiedy tylko chce”, bo tak powiedział „Pan Wójt.” W dalszym ciągu próbowałam uspokoić panią Wiszniewską, bardzo Jej Współczułam i prosiłam o chwilę cierpliwości. Przy całej rozmowie obecna była Pani Kulczyńska Danuta /Pracownik Socjalny/, która również uspokajała bardzo rozeźloną i wrogo nastawioną Panią Wiszniewską. Po krótkiej rozmowie telefonicznej Pani Kierownik zaproponowała, aby Pani Wiszniewska, której nazwiska na tamten czas nie znała Zostawiła nam swój numer telefonu abyśmy w ciągu 15 - 30 minut mogli jej dać odpowiedź, co do szczegółów udostępnienia sali w dniu 12 maja 2011 roku. Na propozycję Pani Kierownik, nie wysłuchawszy jej do końca Pani Wiszniewska zbulwersowana powiedziała, „że nie potrzebuje żadnej łaski i że idzie do Edyty „. Syn Pani Wiszniewskiej prosił matkę, żeby zaczekała i wysłuchała do końca propozycji, ale Pani Wiszniewska wyszła z biura nie zostawiając numeru telefonu.

Z poważaniem:

*Ursula Frack*

PRZEWODNICZĄCY RADY

*Bawla*  
Krzysztof Bałka

**Uzasadnienie do projektu uchwały Nr X.48.2011  
Rady Gminy Górzycy z dnia 30 czerwca 2011 r.  
w sprawie rozpatrzenia skargi na kierownika Warsztatu Terapii Zajęciowej  
w Żabicach.**

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu Postępowania Administracyjnego (Dz.U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.) organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działań kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest Rada Gminy.

W dniu 23 maja 2011 r. do Urzędu Gminy w Górzycy wpłynęła skarga Pani Izabeli Wiszniewskiej zam. w Żabicach na kierownika WTZ Panią Monikę Karasińską dotycząca odmowy udostępnienia sali WTZ na urządzenie stypy.

Wójt Gminy Górzycy zgodnie z art. 231 kpa przekazał skargę do rozpatrzenia Radzie Gminy Górzycy.

Rada Gminy Górzycy na sesji w dniu 27 maja 2011 r. zobowiązała Komisję Rewizyjną Rady do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego w tej kwestii.

Komisja Rewizyjna działając w imieniu Rady Gminy przeprowadziła postępowanie wyjaśniające, przedkładając Radzie stosowny protokół, który stanowi załącznik do niniejszego uzasadnienia (zał. szt. 1).

Wobec powyższego konieczne jest zajęcie stanowiska przez Radę Gminy Górzycy w formie uchwały.

PRZEWODNICZĄCY RADY  
*Bawła*  
Krzysztof Hańka



**Protokół**  
sporządzony w dniu 10 czerwca 2011 r. o godz. 15<sup>00</sup> w Urzędzie Gminy  
w Górzycy, ze spotkania składu Komisji Rewizyjnej Rady Gminy Górzycy.

Komisja Rewizyjna w składzie zgodnie z załączoną listą obecności spotkała się w celu dokonania analizy sprawy związanej ze złożoną przez Panią Izabelę Wiszniewską, zam. w Żabicach skargą na Kierownika Warsztatu Terapii Zajęciowej w Żabicach.


Spotkaniu przewodniczyła Przewodnicząca Komisji Rewizyjnej Pani Małgorzata Mazur, która odczytała treść skargi Pani Izabeli Wiszniewskiej z dnia 23 maja 2011 r. na kierownika WTZ w Żabicach w sprawie odmowy udostępnienia pomieszczeń WTZ na urządzenie stypy oraz odczytała treść pisemnego wyjaśnienia Kierownika WTZ Pani Moniki Karasińskiej z dnia 3 czerwca 2011 r. w tej sprawie wraz z załączonym wyjaśnieniem Pani Urszuli Fronk – pracownika WTZ / *wyjaśnienia stanowią załącznik do protokołu.*

Komisja po zapoznaniu się ze skargą i złożonymi w tej sprawie wyjaśnieniami, stwierdziła że skarga złożona jest bezpośrednio na osobę Kierownika WTZ, który wg złożonego wyjaśnienia nie był obecny przy rozmowie i zaprzecza, aby odmówiono Pani Wiszniewskiej skorzystania z pomieszczeń WTZ. Zrozumiałe dla komisji jest stwierdzenie Kierownika WTZ, że z uwagi na specyficzną działalność jednostki decyzja na udostępnienie pomieszczeń wymagała zastanowienia się nad organizacją pracy oraz realizacją planowanych działań uczestników placówki. Z wyjaśnień złożonych przez Kierownika WTZ oraz jej pracownika bezpośrednio uczestniczącego w rozmowach z Panią Wiszniewską wynika, że ww. nie została w żaden sposób obrażona i że odmowa na udostępnienie pomieszczeń na organizację stypy nie miała miejsca.

Komisja stwierdziła, że postępowanie wyjaśniające nie wymaga osobistego spotkania się ze stronami sprawy, a złożone dokumenty w sprawie zdarzenia pozwalają na merytoryczną ocenę.

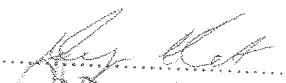


Komisja stwierdziła, że skarga Pani Izabeli Wiszniewskiej jest bezzasadna i brak jest elementów potwierdzających odmowę Kierownika WTZ w Żabicach na udostępnienie pomieszczeń na organizację stypy i celowe działanie na niekorzyść Pani Wiszniewskiej.

Na tym protokół zakończono.

Protokołowała Grażyna Markowska. 

Podpisy:

1. Krzysztof Krupa
2. Małgorzata Mazur
3. Paweł Raźny
4. Stanisława Urban

  
.....  
  
.....  
  
.....

PRZEWODNICZĄCY RADY  
  
Stanisława Urban