


mgr inż. Robert Stolarski

Do analizey

Projekt

z dnia 21 marca 2018 r.

Zatwierdzony przez Wójt

Dane NV 4 / XXXV

**UCHWAŁA NR
RADY GMINY GÓRZYCA**

z dnia 2018 r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Górzycy.

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 08 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017r., poz. 1875 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 - 5 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001r. (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.)

uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Górzycy w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchyla się uchwałę Rady Gminy Górzycy Nr XXVII/197/2005 z dnia 2 grudnia 2005 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Górzycy.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Krzysztof Bańka

Załącznik do uchwały Nr
Rady Gminy Górzycy
z dnia 2018 r.

***Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Górzycy***

Spis treści:

1. Rozdział I – Postanowienia ogólne.....	2
2. Rozdział II – Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.....	3
3. Rozdział III – Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług	5
4. Rozdział IV – Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat.....	7
5. Rozdział V – Warunki przyłączenia do sieci oraz sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza	7
6. Rozdział VI – Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych.....	9
7. Rozdział VII – Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.....	9
8. Rozdział VIII – Obowiązki Odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.....	11
9. Rozdział IX –Standardy obsługi Odbiorców usług, sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków	12
10. Rozdział X – Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.....	12
11. Rozdział XI – Przepisy końcowe.....	13

ROZDZIAŁ I

Postanowienia ogólne

§ 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Górzycy, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców usług z terenu Gminy Górzycy.

§ 2.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- **ustawa** – ustawa z dnia 07 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017r.,poz.328 ze. zm.);
- **odbiorca usług** – należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym;
- **dostawca usług** – należy przez to rozumieć Zakład Gospodarki Komunalnej w Górzycy będący jednostką budżetową Gminy Górzycy nie posiadającą osobowości prawnej prowadzący działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzanie ścieków;
- **urządzenie pomiarowe** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujących się na przyłączy kanalizacyjnym;
- **wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;
- **wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej, określanej jako podlicznik lub wodomierz osobny w zależności od sposobu montażu;
- **zbiorowe odprowadzanie ścieków** – działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków;
- **zbiorowe zaopatrzenie w wodę** – działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczeniu wody;
- **umowa** – umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art.6 ustawy;
- **okres obliczeniowy** – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie.

ROZDZIAŁ II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Gminę Górzycę – Zakład Gospodarki Komunalnej jako dostawcy usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3.

1. Gmina/Zakład, zwany dalej „Dostawcą”, wykonując zadania zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- a) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w ilości określonej w warunkach przyłączenia nieruchomości oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami;
- b) spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- c) spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru;
- d) dokonanie na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.

2. Dostawca ma prawo do:

- a) przeprowadzania bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- b) odciąć dostawę wody w przypadkach i na warunkach określonych w artykule 8 ustawy;
- c) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierzy zainstalowanych na sieci wewnętrznej, dokonywania odczytów wskazań, przeprowadzenia badań, pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu Dostawcy. Pracownicy Dostawcy mogą wykonywać w/w czynności na podstawie pisemnego upoważnienia, które okazują na żądanie Odbiorcy usług.

§ 4.

1. Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę, a w szczególności:

- a) wykorzystuje pobraną wodę z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w umowie i warunkach przyłączenia nieruchomości;
- b) użytkuje wewnętrzną instalację wodociągową, w sposób uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku skażenia chemicznego lub bakteriologicznego, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- c) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;

- d) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Dostawcy wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu;
- e) zawiadomienia Dostawcę o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zarwaniu plomb;
- f) informuje Dostawcę o zmianach stanu prawnego nieruchomości;
- g) powiadamia Dostawcę o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

2. Odbiorca usług ma prawo do:

- a) dostawy wody w ilości wystarczającej, odpowiedniej jakości oraz właściwym ciśnieniu wg norm określonych w obowiązujących przepisach i zgodnie z zawartą umową;
- b) zgłaszania reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania usług przez Dostawcę usług oraz wysokości opłat naliczonych przez za dostawę wody;
- c) żądania odszkodowania za szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie Dostawcy.

3. Odbiorca usług ma obowiązek:

- a) zapewnić pracownikom Dostawcy swobodny dostęp do wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, w celu:
 - dokonania odczytu;
 - kontroli jego funkcjonowania;
 - wykonania niezbędnych napraw lub wymiany.
- b) na własny koszt konserwować i utrzymywać w należytym stanie technicznym i sanitarnym, posiadaną instalację, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne;
- c) chronić instalację wodociągową oraz studzienkę wraz wodomierzem przed skutkami niskich temperatur;
- d) zabezpieczyć przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsce, w którym zainstalowany jest wodomierz główny i urządzenia pomiarowe;
- e) zagospodarować teren nad siecią lub przyłączem wodociągowym i kanalizacyjnym w sposób umożliwiający szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii;
- f) uzgadniać z Dostawcą wszelkie zamierzenia przebudowy lub rozbudowy wewnętrznej instalacji wodociągowej jak również inne zamierzenia, w wyniku których może nastąpić zmiana ilości i przeznaczenia wody.

4. Odbiorcy usług zabrania się:

- a) pobieranie wody przed wodomierzem głównym;
- b) samowolnej zmiany lokalizacji wodomierza głównego;
- c) naruszania plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu;
- d) czerpania wody w ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożarów.

ROZDZIAŁ III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

A. Postanowienia ogólne.

§ 5.

1. Postanowienia umów zawieranych przez Dostawcę z Odbiorcami nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 6.

2. Umowa zawierana jest na wniosek przyszłego odbiorcy usług.
3. Dostawca może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.
4. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.
5. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 7.

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust.2.
2. Dostawca zawiera umowy na czas określony:
 - a) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
 - b) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.

§ 8.

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie Pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

§ 9.

1. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Dostawcy skutkującej zmianą Odbiorcy, Dostawca zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usługi.

B. Zasady zawierania umów.

§ 10.

1. Umowa zawierana jest na wniosek przyszłego odbiorcy usług, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone niniejszym Regulaminem oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, a także po okazaniu tytułu prawnego do nieruchomości.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

3. Umowa zawiera postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.
4. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Dostawcy, odpowiedzialność Dostawcy za zapewnienie ciągłości usług i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Dostawcę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
5. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.
6. Dostawca może zawrzeć na podstawie protokołu zdawczo odbiorczego pomiędzy dotychczasowym Odbiorcą a kolejnym Odbiorcą usług nową umowę bez demontowania wodomierza głównego.

C. Zasady rozwiązania umów

§ 11.

1. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Dostawcy o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Dostawcy, Odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy, ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Dostawcę.
2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Dostawcy lub przesłana listem poleconym.
3. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Dostawcy lub przesłana listem poleconym.
4. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.
5. Rozwiązanie przez Odbiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Dostawcy lub przesłania takiego oświadczenia listem poleconym.
6. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
7. Umowa wygasa w przypadku:
 - 1) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną;
 - 2) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości;
 - 3) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą.
8. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Dostawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.
9. Po rozwiązaniu umowy z dotychczasowym Odbiorcą usług Dostawca może zawrzeć na podstawie protokołu zdawczo odbiorczego pomiędzy dotychczasowym Odbiorcą a kolejnym Odbiorcą usług nową umowę bez demontowania wodomierza głównego.

ROZDZIAŁ IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfie.

§ 12.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcami usług na podstawie zasad określonych w ustawie oraz przepisach wykonawczych, z uwzględnieniem poniższych uregulowań.
2. Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur bądź książeczek opłat wystawianych przez Dostawcę usług po dokonaniu odczytów.
3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie wyznaczonym na fakturze lub w książeczce opłat.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości opłat nie wstrzymuje jego zapłaty.
5. Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie odczytów wodomierzy, wodomierzy dodatkowych i urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody ustalane na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dn.14.01.2002r. (Dz. U. z 2002r., Nr 8, poz. 70).
6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy usług w terminie 14 dni od dnia złożonego wniosku w tej sprawie.
7. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności określonych w fakturze lub książeczce opłat zakładu będzie obciążał Odbiorcę odsetkami ustalonymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca wystawia odrębną fakturę dla zarządcy lub właściciela takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

§ 13.

1. Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż miesiąc i nie dłuższy niż jeden rok.
2. Okresy rozliczeniowe mogą być miesięczne, dwumiesięczne, kwartalne, półroczne oraz roczne, według wzajemnych uzgodnień określonych przez strony w umowie.

ROZDZIAŁ V

Warunki przyłączania do sieci.

§ 14.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej poprzedza pisemny wniosek przyszłego Odbiorcy wody i dostawy ścieków do Dostawcy o określenie warunków przyłączenia.
2. Dostawca po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 15.

1. Wniosek o przyłączenie do sieci powinien zawierać:

- 1) nazwisko i imię (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) określenie adresu nieruchomości, która ma być podłączona,
- 4) charakterystyka techniczna obiektu, do którego będzie doprowadzona woda, a w szczególności:
 - a) rodzaj budynku (lokal mieszkalny/użytkowy, budynek jednorodzinny/wielorodzinny, inny)
 - b) powierzchnię budynku
 - c) wyposażenie sanitarne
 - d) określenie ilości osób stale korzystających z wody
 - e) określenie ilości przewidywanego poboru wody oraz jej przeznaczenia,
 - f) określenie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju,
 - g) planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

2. Do wniosku, o którym mowa w § 15 ust 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- 1) dokument określający stan prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy,
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości o której mowa w ust. 1 względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 16.

1. W terminie 30 dni od złożenia kompletnego wniosku Dostawca określa wymagania techniczne, tj. warunki przyłączenia budynku do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej i przekazuje wnioskodawcy. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączenie, której projekt sporządza Dostawca.

2. Warunki przyłączenia są ważne przez okres dwóch lat od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy z siecią wodociągową lub kanalizacyjną,
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzonych ścieków,
- 3) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 17.

1. Do obowiązku Odbiorcy należy przed przystąpieniem do wykonania robót przyłączeniowych uzgodnienie dokumentacji technicznej.

2. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia o których mowa w § 14, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, od spełnienia warunków w niej określonych.

3. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta m.in. w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie. Umowa o przyłączenie powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń wraz z wymaganą dokumentacją.

§ 18.

1. Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.
2. Dopuszczenie do eksploatacji przyłącza następuje po sporządzeniu protokołu odbioru technicznego wykonanych przyłączy.
3. Określenie w warunkach względnie umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzone przez strony w protokołach, których wzory uwzględniając § 17 określa Dostawca.

ROZDZIAŁ VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych.

§ 19.

1. Dostawca może odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.
2. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Dostawcy, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
3. Dostawca ma prawo odmówić przełączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, oczyszczalni oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
4. Poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ VII

Sposób dokonywania odbioru przez Dostawcę wykonanego przyłącza.

§ 20.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonywanych prac z wydanymi przez Dostawcę „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza.
2. Jeżeli „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.
3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzn. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
5. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach i jeden dostarczyć Dostawcy a drugi do odpowiedniego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 21.

1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy, Dostawca uzgadnia termin odbioru.
2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 20 ust 3 są potwierdzane przez strony w sporządzonych protokołach.

§ 22.

1. Wzór zgłoszenia odbioru określa Dostawca.
2. Zgłoszenia odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
 - a) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
 - b) proponowany termin odbioru przyłącza przez Wnioskodawcę,
 - c) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.

§ 23.

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie oraz mapki powykonawczej z naniesionym przyłączem.
2. Wzór protokołu odbioru określa Dostawca.
3. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju - wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
 - 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - 4) skład komisji, w tym: wykonawcę bądź użytkownika,
 - 5) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze,
 - 6) podpisy członków komisji,
 - 7) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją.
4. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

ROZDZIAŁ VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 24.

1. Dostawca może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody, w razie:
 - 1) Braku wody na ujęciu;
 - 2) Wystąpienia uszkodzeń elementu dystrybucji wody (sieć wodociągowa, przyłącze wodociągowe, przewody rozdzielcze);
 - 3) Potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
 - 4) Konieczności przeprowadzenia koniecznych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych;
 - 5) Uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem;
 - 6) Przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych;
 - 7) Klęsk żywiołowych;
 - 8) Wystąpienia sytuacji, o której mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu.
2. Dostawca zobowiązany jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadku, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiają świadczenia usług, w szczególności gdy:
 - a) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków,
 - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia ludzi i zwierząt lub zagrożenie dla środowiska.
4. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 2 Dostawca niezwłocznie poinformuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.
5. O planowanych przerwach w dostawie wody Dostawca powiadomi Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.
6. W przypadku przerw przekraczających 12 godzin Dostawca zapewni zastępczy punkt poboru wody oraz poda jego lokalizację.
7. W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Dostawca może wprowadzić ograniczenia zużycia wody do konsumpcji po zawiadomieniu Odbiorcy usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalnia to jednak Dostawcę z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych środków dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

ROZDZIAŁ IX

Standardy obsługi Odbiorców usług a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków.

§ 25.

1. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielenia informacji, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych ścieków udzielanie wszelkich istotnych informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:

- 1) bez zbędnej zwłoki – na telefoniczne lub osobiste żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni;
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń.

§ 26.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust.1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Dostawcy lub listem poleconym.
3. Dostawca usług zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wpływu. Termin może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

§ 27.

1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - a) aktualna obowiązująca na terenie Gminy Górzycza taryfa cen i stawek opłat,
 - b) tekst Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - d) tekst jednolity Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.
2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

ROZDZIAŁ X

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe.

§ 28.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Dostawcę, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cel przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy są:
 - a) gminne Ochotnicze Straże Pożarne,
 - b) Powiatowa Straż Pożarna.
3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Zakładu zobowiązani są do powiadomienia Dostawcy o miejscu poboru wody i ilości pobranej wody do celów przeciwpożarowych nie później niż dwa dni po zaistniałym fakcie.

ROZDZIAŁ XI

Postanowienia końcowe.

§ 29.

1. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017r., poz.328 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Uzasadnienie

Aktualnie na terenie Gminy Górzycy obowiązuje Regulamin uchwalony uchwałą Rady Gminy Górzycy Nr XXVII/197/2005 z dnia 2 grudnia 2005 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W świetle ostatnich zmian w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017r., poz. 328 ze zm.), w zgodzie art. 3 ust. 1 w/w ustawy, który mówi, że do zadań własnych gminy należy zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz art. 1 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 27 października 2017r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw, który zobowiązuje Radę Gminy do przygotowania projektu regulaminu zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa, zaszła potrzeba uporządkowania i uaktualnienia obecnie obowiązującego Regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Górzycy.

Doprecyzowanie zapisów w treści Regulaminu dotyczą w szczególności:

- 1.obowiązków i uprawnień stron,
- 2.minimalnego poziomu świadczenia usług,
- 3.informacji wzajemnych rozliczeń,
- 4.warunków zawierania i rozwiązywania umów,
- 5.warunków przyłączenia do sieci oraz sposobu dokonywania odbioru przyłączy,
- 6.standardów obsługi oraz sposobów rozwiązywania reklamacji.

Dotychczasowy Regulamin będzie obowiązywał do dnia wejścia w życie nowego Regulaminu.

W związku z tym zasadne jest podjęcie powyższej uchwały.